

Regulamin aplikacji mobilnej MEDICHECK®

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Na podstawie przepisu Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną MEDILAB ustala niniejszym **Regulamin** świadczenia usług drogą elektroniczną, który reguluje zasady korzystania z Aplikacji na urządzenia mobilne o zastrzeżonej nazwie handlowej MEDICHECK®.
2. Regulamin dotyczy usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji mobilnej MEDICHECK® przez firmę „**Medilab**” **Firma Wytwórczo-Uslugowa Sp. z o.o.** (nazwa skrócona Medilab Sp. z o.o.), z siedzibą w Białymstoku, ul. Niedźwiedzia 60, 15-531 Białystok, NIP 542-020-26-64; wpisaną do rejestru przedsiębiorstw prowadzonego przez Sąd Rejonowy XII Wydział Gospodarczy KRS w Białymstoku KRS 0000073907 (zwana dalej **MEDILAB**).
3. **Aplikacja MEDICHECK®** to aplikacja na smartfony służąca do wspierania przeprowadzania audytów higieny w placówkach medycznych przez uprawniony i wyszkolony do tego personel (np. członek zespołu ds. epidemiologii szpitala) poprzez rejestrację w aplikacji audytów higieny rąk, poprawności procedur higieny powierzchni i instrumentów medycznych.
4. **Użytkownikiem** Aplikacji MEDICHECK® jest osoba fizyczna bądź prawna, korzystająca z usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji MEDICHECK®, wskazana przez zarejestrowanego **Kontrahenta** MEDILAB do obsługi Aplikacji MEDICHECK® w celu przeprowadzania audytu higieny w placówce.
5. **Kontrahentem** MEDILAB jest zweryfikowany, zarejestrowanego na podstawie oddzielnej umowy o współpracy w systemie ERP MEDILAB klient, współpracownik, badacz itp. Użytkownik wskazywany jest przez Kontrahenta na oddzielnym formularzu z powołaniem się na dodatkową umowę, na gruncie której Kontrahent uzyskuje możliwość korzystania z Aplikacji MEDICHECK®.
6. Do uruchomienia i korzystania z Aplikacji MEDICHECK® niezbędne jest utworzenie dedykowanego dla danego Kontrahenta (dla wskazanego/wskazanych Użytkowników) **Konta Użytkownika MEDICHECK®**.
7. Aplikacja MEDICHECK® przeznaczona jest do używania wyłącznie przez osoby przeszkolone, profesjonalistów, których zadaniem jest wykonywanie audytów higieny w placówkach zdrowia, lub dla celów badawczych, rozwojowych.
8. Użytkownik nie może wykorzystywać bez wiedzy i zgody MEDILAB Aplikacji MEDICHECK® do prowadzenia działalności gospodarczej, świadczenia usług, szkoleń, itp.
9. Kontrahent i Użytkownik akceptują niniejszy Regulamin jako załącznik do dodatkowych umów współpracy i poprzez zainstalowanie Aplikacji MEDICHECK® na urządzeniu mobilnym.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, stosuje w szczególności przepisy:
 - Kodeksu cywilnego,
 - ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.,
 - ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych,
 - regulaminów usług Google Play oraz AppStore,
 - oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

§ 2 Prawa autorskie i znak towarowy MEDICHECK®

1. Firma Medilab Sp. z o.o., ul. Niedźwiedzia 60, 15-531 Białystok jest jedynym podmiotem, któremu przysługują majątkowe prawa autorskie do Aplikacji MEDICHECK®.
2. Wszelkie prawa do udostępnianych elementów, w szczególności graficznych, multimedialnych oraz elementów aplikacji programistycznych generujących i obsługujących aplikację MEDICHECK® są również zastrzeżone dla firmy Medilab Sp. z o.o.
3. Medilab Sp. z o.o. jako Licencjodawca oświadcza, że aplikacja jest wolna od wad prawnych i fizycznych.
4. Medilab Sp. z o.o. udziela licencji na korzystanie z aplikacji na zasadach i w czasie określonym w umowie.
5. Licencja Użytkownika końcowego MEDICHECK®, pozwala na korzystanie z Aplikacji ale bez prawa do jej modyfikowania, poprawiania, rozpowszechniania czy dalszej odsprzedaży
6. Użytkownik aplikacji MEDICHECK® nie jest uprawniony do udzielania dalszych licencji.
7. Przekazywanie osobom trzecim treści zawartych w aplikacji dopuszczalne jest wyłącznie przy wykorzystaniu narzędzi zawartych w aplikacji i przeznaczonych do tego celu.
8. Użytkownik nie ma prawa zwielokrotnić, sprzedawać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać aplikacji w całości lub w poszczególnych modułach, w szczególności przysyłać lub udostępniać jej w systemach i sieciach komputerowych, systemach dystrybucji aplikacji mobilnych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.
9. Znak słowny, słowno-graficzny oraz aplikacja MEDICHECK® podlegają ochronie prawnej na podstawie właściwych przepisów.

§ 3 Rejestracja i wymagania techniczne

1. Aplikacja przeznaczona jest na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym iOS 12.0 lub nowszy, Android 5.0 lub nowszy.
2. Aplikację można pobrać korzystając z następujących sklepów internetowych: App Store (dla systemu operacyjnego iOS), Google Play (dla systemu operacyjnego Android).
3. Do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji wymagane jest połączenie z Internetem. Wszelkie koszty połączenia z Internetem, w szczególności transmisji danych, pokrywa Użytkownik we własnym zakresie, stosownie do umów zawartych przez Użytkownika z operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu. MEDILAB nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez operatorów telekomunikacyjnych lub innych dostawców Internetu, z którymi Użytkownik ma zawarte umowy.
4. Do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji nie jest potrzebny aparat fotograficzny smartfonu, program do wysyłania e-maili (istnieje możliwość zapisania raportu w chmurze, o czym decyduje Użytkownik), program do odczytywania PDF ani do odczytywania i edycji CSV (piki można otwierać i odtwarzać na komputerze).
5. Użytkownik Aplikacji MEDICHECK® wskazywany jest na oddzielnym formularzu przez zweryfikowanego, zarejestrowanego na podstawie oddzielnej umowy w systemie ERP **Kontrahenta MEDILAB** (klienta, współpracownika, badacza), poprzez podanie konkretnego numeru telefonu (urządzenia spełniającego minima techniczne do instalacji Aplikacji MEDICHECK®), do którego MEDILAB w Panelu Administracyjnym Aplikacji MEDICHECK® tworzy indywidualne konto Użytkownika, które będzie wykorzystywany do samodzielnego wykonywania audytów w placówce przez upoważnioną osobę i zgodnie z Regulaminem Aplikacji.

§ 4 Funkcjonalności aplikacji MEDICHECK®

1. System audytów epidemiologicznych MEDICHECK® składa się z 3 modułów, w każdym z nich jest możliwość zarejestrowania obserwacji z audytu, lista alertów a także raporty przekrojowe do eksportu:
 - I. **MODUŁ RĘCE** - dotyczy prawidłowego przygotowania i wykonania procedur higieny rąk
Zakres audytu:
 1. Przygotowanie rąk do procedury
 2. Poprawność techniki wg schematu Ayliffe`a
 3. Ocena wykonania procedury
 4. Obserwacja 5 momentów higieny rąk
 - II. **MODUŁ POWIERZCHNIE** - dotyczy higieny powierzchni szpitalnych w różnych pomieszczeniach
Zakres audytu:
 1. Znakowanie
 2. Sprawdzanie
 - III. **MODUŁ NARZĘDZIA** - dotyczy prawidłowego przygotowania i wykonania procedury dekontaminacji narzędzi
Zakres audytu:
 1. Ocena stanowiska do wstępnego mycia i dezynfekcji narzędzi
 2. Ocena wizualna roztworu roboczego
 3. Ocena wizualna narzędzi
 3. Ocena odzieży ochronnej pracownika wykonującego procedurę
2. Każdy z modułów może działać niezależnie od siebie.
3. Działanie aplikacji zostało opracowane w taki sposób, by spełnić potrzeby osób sprawujących kontrolę epidemiologiczną w danych zakresach modułowych.
4. Użytkownik może obsługiwać system w wybranych modułach, zgodnie z oddzielną umową między MEDILAB a Użytkownikiem.
5. Użytkownik otrzymuje dostęp do Aplikacji MEDICHECK® na podstawie dodatkowej umowy o współpracy, na określony czas.

§ 5 Zgłaszanie reklamacji

1. Reklamacje z tytułu nieprawidłowego działania aplikacji MEDICHECK® należy zgłaszać firmie Medilab Sp. z o.o. , ul. Niedźwiedzia 60, 15-531 Białystok
2. Zgłoszenie należy złożyć drogą mailową na adres: medicheck@medilab.pl
3. Zgłoszenie powinno być złożone niezwłocznie od ujawnienia się nieprawidłowości, ale nie później niż 7 dni od ich wystąpienia.

4. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - a) Nazwę placówki medycznej, w której używana jest aplikacja MEDICHECK®
 - b) Imię i nazwisko osoby do kontaktu oraz numer telefonu do kontaktu
 - c) Numer wersji aplikacji, z której korzysta użytkownik
 - d) Nazwę modułu/modułów, w których pojawił się ewentualny problem
 - e) Informację na temat modelu i wersji oprogramowania urządzenia, na którym zainstalowano Aplikację MEDICHECK®
 - f) Opis przedmiotu reklamacji, w tym datę i godzinę zaistnienia problemu
5. Prawdopodobnie zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona nie później niż w ciągu 14 dni roboczych liczonych od momentu otrzymania informacji o powstałej nieprawidłowości
6. Wszelkie zapytania dotyczące zgłoszenia należy kierować na adres: medicheck@medilab.pl lub telefonicznie pod nr: 85 747 93 33

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Użytkownik może zaprzestać korzystania z usług oferowanych przez MEDILAB zgodnie z Regulaminem w każdej chwili, usuwając Aplikację mobilną z urządzenia, na którym została zainstalowana.
2. Usunięcie Aplikacji mobilnej nie powoduje jednoczesnego usunięcia Konta.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika przy wykorzystaniu Aplikacji treści o charakterze bezprawnym.
4. MEDILAB nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy techniczne lub ograniczenia występujące w Urządzeniach Mobilnych, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik.
5. MEDILAB zastrzega sobie możliwość cyklicznego dokonywania przerw technicznych koniecznych do poprawnego działania i funkcjonowania Aplikacji oraz jej modernizowania i usprawniania.
6. MEDILAB nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w udostępnianiu Konta wynikające z przyczyn niezależnych od niej i za jakiegokolwiek szkody, w tym też pośrednie wynikające z przerw w funkcjonowaniu Aplikacji wywołane koniecznością jej modernizacji, konserwacji, aktualizacji i jej usprawniania lub czynnikami niezależnymi od Spółki.
7. MEDILAB zastrzega sobie możliwość zarządzania przerwami technicznymi, które mogą ograniczać dostępność Aplikacji oraz usługi przez nią oferowane, w przypadkach nieprzewidzianych zdarzeń losowych, na które MEDILAB nie ma wpływu jak np. problemy z funkcjonowaniem serwera i inne.
8. MEDILAB zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu, w szczególności w przypadku:
 - a. wprowadzenia zmian w przepisach prawa dotyczących świadczenia usług objętych niniejszym Regulaminem;
 - b. wydania decyzji, postanowień lub orzeczeń organów administracji lub sądów, mających wpływ na realizację usług objętych niniejszym Regulaminem;
 - c. wprowadzenia nowych rozwiązań technologicznych dotyczących usług objętych niniejszym Regulaminem;
9. Każda zmiana Regulaminu zostanie Użytkownikowi zakomunikowana, nie później niż 2 tygodnie przed proponowaną datą wejścia zmian w życie. W tym celu MEDILAB udostępni Użytkownikowi tekst zmian w Regulaminie w formie elektronicznej. W przypadku niewyrażenia przez Użytkownika zgody na zapisy w nowej treści Regulaminu należy usunąć Konto w Aplikacji.
10. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
11. Aplikacja dostępna jest w języku polskim.
12. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej Umowy, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Szczegóły dotyczące sposobów oraz dostępu do pozasądowych form

rozstrzygania sporów znajdują się pod adresem:
http://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.

13. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
14. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów na gruncie zawartej Umowy, jest sąd właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
15. Informacje na temat Aplikacji MEDICHECK® można uzyskać wysyłając wiadomość e-mail z zapytaniem na adres medicheck@medilab.pl lub pod numerem telefonu 85 747 93 33.
16. Regulamin aplikacji publikowany jest na stronie www.medilab.pl/regulamin-Medicheck.
17. Regulamin obowiązuje od dnia 28.07.2024 roku.